



BeadBox AG - Hertistrasse 1A
CH-8304 Wallisellen - Switzerland

Phone +41 (0)43 455 9530
Fax +41 (0)43 455 9531
Web www.beadbox.ch
Mail shop@beadbox.ch

Wallisellen, 06 Oktober 08

Allgemeine Geschäftsbedingungen e-beadbox Online-Shop

Geltungsbereich

BeadBox erbringt alle Lieferungen ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für die Zustellung von Waren, die die Kundin/der Kunde per Online-Shopping im Internet, per Fax, per E-Mail, per Brief oder Telefon bei BeadBox bestellt. Das Bestellangebot gilt nur für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

Warenbestellung

Bestellungen erfolgen online auf der Basis der Internet-Bestellseite, per Fax, per E-Mail, per Brief oder Telefon.

Die Verantwortung für die Artikelauswahl trägt ausschliesslich der Kunde. Der Vertragsabschluss kommt auch bei der Bestellung über das Internet erst in dem Zeitpunkt zustande, in dem die Kundin/der Kunde von BeadBox eine Auftragsbestätigung erhält.

Belieferung

BeadBox beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

Die Lieferung erfolgt direkt an die von der Kundin/vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson.

Lieferung mit PostPac Economy oder PostPac Priority.
Es besteht kein Mindestbestellwert.

Die Lieferung gelangt innerhalb von 3 Werktagen (Montag bis Freitag) nach dem Eingang der Bestellung zum Versand. BeadBox setzt alles daran, diesen Termin einzuhalten. Die Lieferung mit PostPac Priority wird demnach innerhalb von 4 Werktagen (Montag bis Freitag) geliefert. Die Lieferung mit PostPac Economy erfolgt innerhalb von 6 Werktagen. Auf die Zustelldauer der Post hat BeadBox keinen Einfluss. Eine Nichteinhaltung des Liefertermins gibt keinen Anspruch auf Rücktritt von der Bestellung bzw. auf Schadenersatz. Ist niemand zu Hause, wird das Paket in den Briefkasten gelegt oder kann je nach Grösse des Paketes mit Abholschein bei der nächstgelegenen Postfiliale abgeholt werden.

Sollte die Schweizerische Post nicht in der Lage sein, eine durch BeadBox bestätigte Bestellung auszuführen, so entsteht für BeadBox keine Pflicht, die Auslieferung anderweitig durchzuführen. Der Kundin/dem Kunden entsteht dadurch kein Anspruch auf Schadenersatz.

Liefergebühren

Liefergebühren werden pro Versandart erhoben. Das Risiko des Transportes liegt beim Käufer.

Versand per

- PostPac Economy: CHF 4.- pro Sendung
- PostPac Priority: CHF 8.- pro Sendung

Ab einem Bestellbetrag von CHF 100.- werden keine Versandkosten erhoben.

Falls ein Artikel gar nicht oder nur zeitweise nicht verfügbar sein sollte, wird BeadBox die Kundin/der Kunde wegen einem zu wählenden Ersatzartikel, resp. Stornierung per Email kontaktieren. Kann der Kunde wegen fehlender oder ungültiger Email-Adresse nicht kontaktiert werden, bleibt die Bestellung nach Ermessen von BeadBox offen bis der ausstehende Artikel wieder verfügbar ist oder wird storniert.

Datenschutz

Datenschutz versteht BeadBox als Pflicht. Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten (Datenverarbeitung) durch BeadBox ausführlich unterrichtet worden (siehe Informationen zum Datenschutz). Der Besteller stimmt dieser Datenverarbeitung ausdrücklich zu.

Preis / Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer.

Bei Waren, die nach Gewicht bestellt werden gilt der pro Masseinheit angegebene Grundpreis. Die Kundin/der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es bei diesen Waren zu geringfügigen Gewichtsunterschieden gegenüber der in der Bestellung angegebenen Mengenangabe kommen kann.

Bei Waren, die nach Stück bestellt werden gilt der pro Masseinheit angegebene Grundpreis. Die Kundin/der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es bei diesen Waren zu geringfügigen Mengenabweichungen (+/- 2%) gegenüber der in der Bestellung angegebenen Mengenangabe kommen kann.

Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei BeadBox, welcher auch auf der Rechnung aufgedruckt wird.

Je nach Sortiment und Versandart werden nur einzelne der oben erwähnten Zahlungsarten akzeptiert. Welche Zahlungsarten ausgewählt werden können, wird jeweils bei der Bestellung im Bezahlungsvorgang zur Auswahl angezeigt.

Bei der Bestellung via Online-Shop erfasst die Karteninhaberin/der Karteninhaber die Kreditkartennummer und das zugehörige Verfalldatum seiner Karte selbst online im Online-Shop der BeadBox. Als dann führt das System die online Autorisierungsanfrage über die Telekurs Card Solutions AG durch.

Für Firmen und Institutionen steht die Zahlungsart „Rechnung“ nur nach der vorgängigen Zusendung des entsprechenden Antragsformulars und einer anschliessend positiv ausfallenden Bonitätsprüfung zur Verfügung.

Rechnungen werden jeweils nach der Auslieferung per Post an die erwähnte Rechnungsadresse gesandt oder wenn möglich direkt der Warenlieferung beigelegt.

Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen ohne Abzüge wie z.B. Skonto und anderen Rabatten zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei nicht termingerechter Bezahlung wird ein Unkostenbeitrag von CHF 20.- erhoben und bis zum Begleichen der Rechnung steht die Zahlungsart „Rechnung“ nicht mehr zur Verfügung.

Farben und Formen

Da es sich zum Teil um Naturprodukte handelt, können Farbe und Form von den Fotos leicht abweichen.

Umtausch

Es besteht grundsätzlich kein Umtauschrecht für Ware die über den BeadBox Online-Shop bestellt wird.

Beanstandung

Mängel, die beim Empfang der Ware ohne weiteres ersichtlich sind, müssen sofort beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert der Kunde den BeadBox Kundendienst innert 4 Werktagen (Montag – Freitag) per E-Mail oder Telefon, gegebenenfalls auch schriftlich.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach dem Gerichtsstandsgesetz und liegt bei Bestellungen durch Konsumenten am Wohnsitz des Konsumenten oder am Sitz von BeadBox in Wallisellen. Bei Bestellungen, welche nicht von Privatpersonen in Auftrag gegeben wurden, gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Zürich.

Kundendienst

Es stehen folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Telefon: 043 455 95 30

Fax: 043 455 95 31

Postadresse: BeadBox AG, Hertistr. 1, 8304 Wallisellen

E-Mail: shop@beadbox.ch

Änderungen und Ergänzungen

BeadBox bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB ohne den Kunden / die Kundin zu informieren, jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden. Insbesondere ist BeadBox verpflichtet, allfällige geänderte oder ergänzte Auflagen der Kreditkartenorganisationen umgehend in die AGB einfließen zu lassen.